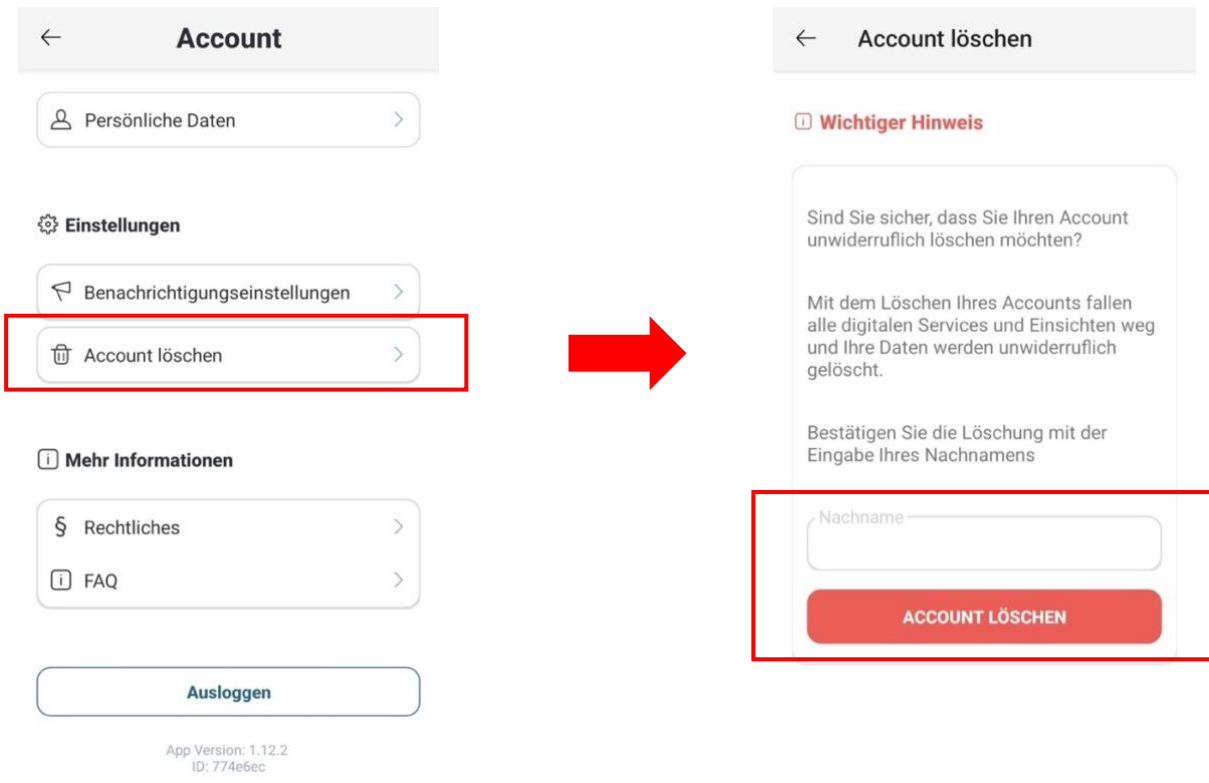


Löschen des Mieterapp-Accounts

Im Account-Bereich der App haben Sie die Möglichkeit, ihren Account selbst zu löschen. Wenn sie dies tun, haben sie keinen Zugriff mehr auf die App und können somit weder die digitalen Services weiter nutzen noch haben sie Einsicht in Dokumente oder andere Informationen, die in der App hinterlegt sind.

Vorgehen: Im Start-Bereich der App klicken Sie auf Ihre Initialen, welche oben rechts auf dem Bildschirm zu sehen sind. Von dort aus gelangen Sie mit einem Klick in den Account-Bereich und können unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ den Löschvorgang einleiten.

Wenn	Dann
Sie klicken im Account-Bereich auf die Kachel „Account löschen“	Eine neue Seite innerhalb des Account-Bereichs öffnet sich, auf der ein farblich hervorgehobener Hinweis mit den unwiderruflichen Folgen der Account-Löschung erscheint
Auf dieser Hinweis-Seite werden Sie gebeten, die Löschung zu bestätigen. Hierfür müssen Sie zunächst Ihren Nachnamen in das vorgesehene Feld eintragen und auf „Account löschen“ klicken	Der Account inklusive ihrer selbst eingegebenen Daten ist unwiderruflich gelöscht



Account

- Persönliche Daten
- Einstellungen**
 - Benachrichtigungseinstellungen
 - Account löschen**
- Mehr Informationen**
 - Rechtliches
 - FAQ
- Ausloggen

App Version: 1.12.2
ID: 774e6ec

Account löschen

Wichtiger Hinweis

Sind Sie sicher, dass Sie Ihren Account unwiderruflich löschen möchten?

Mit dem Löschen Ihres Accounts fallen alle digitalen Services und Einsichten weg und Ihre Daten werden unwiderruflich gelöscht.

Bestätigen Sie die Löschung mit der Eingabe Ihres Nachnamens

Nachname

ACCOUNT LÖSCHEN